

# Satisfaction des patients hémophiles vis-à-vis de la dispensation d'emicizumab en pharmacie d'officine ou hospitalière

V. Chamouard<sup>1</sup>, J. Freyssenge<sup>2</sup>, M. Cabon<sup>1</sup>, Y. Dargaud<sup>1</sup>, L. Fraticelli<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Hôpital Louis Pradel, Groupement Hospitalier Est, Hospices Civils de Lyon, Centre de Référence Hémophilie et Autres Déficiets Constitutionnels en Protéines de La Coagulation - Bron (France),

<sup>2</sup>Université Claude Bernard Lyon 1, Laboratoire Reshape (Research on Healthcare Performance), Inserm U1290 - Lyon (France)

<sup>3</sup>Université Claude Bernard Lyon 1, Laboratoire P2S (Parcours Santé Systémique), Unité de Recherche 4129 - Lyon (France),

## INTRODUCTION

Depuis juin 2021, les patients atteints d'une maladie rare chronique, hémophilie A avec inhibiteurs anti-facteur VIII (FVIII) ou hémophilie A sévère sans inhibiteur anti-FVIII ont la possibilité de recourir à la pharmacie d'officine ou hospitalière de leur choix pour la dispensation de leur traitement emicizumab (Hemlibra®). Ce double circuit de dispensation a été mis en place afin d'alléger le fardeau des patients et de leurs aidants. Ce dernier s'inscrit dans le cadre d'une organisation rigoureuse et d'une formation spécifique suivie par les pharmaciens d'officine. A posteriori de la mise en place de ce double circuit, une enquête nationale de satisfaction, étude PASO DOBLE DEMI a été initiée.

## OBJECTIF

Comparer la satisfaction des patients vis-à-vis des conditions d'accessibilité au traitement selon le mode de dispensation choisi : pharmacie d'officine ou pharmacie hospitalière

## MATÉRIEL ET MÉTHODES\*



Population éligible : patients majeurs, aidants ou représentants légaux des patients mineurs, vivant en France ou en DOM-TOM



Support de collecte : questionnaire électronique développé spécifiquement pour calculer les temps de parcours des patients lors de la saisie (ArcGIS)

## RÉSULTATS

	175 répondants Entre le 13 septembre 2022 et le 9 janvier 2023	123 en pharmacie d'officine	52 en pharmacie hospitalière																								
Type de répondants		65% patients hémophiles 34,1% représentants légaux de patients mineurs 0,8% aidants/proches de patient majeur	71,2% patients hémophiles 25% représentants légaux de patients mineurs 3,8% aidants/proches de patient majeur																								
Profil des patients	Pas de différence significative : profil pathologique, handicap, âge, rythme d'injection																										
Motivation pour le choix de la pharmacie d'officine ou pour le retour à la pharmacie hospitalière		Proximité lieu de résidence : 95,1% Proximité lieu de travail : 8,9% Disponibilité de mon pharmacien : 56,9% Horaires d'ouverture : 43,1%	Proximité lieu de résidence : 53,8% Proximité lieu de travail : 15,4% Disponibilité de mon pharmacien : 26,9% Horaires d'ouverture : 11,5%																								
Disponibilité du traitement lorsque le patient se présente		Toujours : 87,0%	Toujours : 76,9%																								
Mode d'interaction avec le pharmacien		85,4% 51,2%	40,4% 46,2%																								
Connaissance de la conduite à tenir en cas d'oubli de dose		Oui : 86,2%	Oui : 90,4%																								
Satisfaction des patients :		<table border="0"> <tr> <td>😊 Tout à fait satisfait</td> <td>😊 Plutôt satisfait</td> </tr> <tr> <td>- Globale concernant la dispensation</td> <td>87,0%</td> <td>12,2%</td> </tr> <tr> <td>- Passage vers l'officine</td> <td>86,2%</td> <td>12,2%</td> </tr> <tr> <td>- Relation avec pharmacien</td> <td>79,7%</td> <td>17,9%</td> </tr> <tr> <td>- Temps de trajet</td> <td>14,6%</td> <td>85,4%</td> </tr> </table>	😊 Tout à fait satisfait	😊 Plutôt satisfait	- Globale concernant la dispensation	87,0%	12,2%	- Passage vers l'officine	86,2%	12,2%	- Relation avec pharmacien	79,7%	17,9%	- Temps de trajet	14,6%	85,4%	<table border="0"> <tr> <td>😊 Tout à fait satisfait</td> <td>😊 Plutôt satisfait</td> </tr> <tr> <td>63,5%</td> <td>28,8%</td> </tr> <tr> <td>/</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>55,8%</td> <td>38,5%</td> </tr> <tr> <td>46,2%</td> <td>36,5%</td> </tr> </table>	😊 Tout à fait satisfait	😊 Plutôt satisfait	63,5%	28,8%	/	/	55,8%	38,5%	46,2%	36,5%
😊 Tout à fait satisfait	😊 Plutôt satisfait																										
- Globale concernant la dispensation	87,0%	12,2%																									
- Passage vers l'officine	86,2%	12,2%																									
- Relation avec pharmacien	79,7%	17,9%																									
- Temps de trajet	14,6%	85,4%																									
😊 Tout à fait satisfait	😊 Plutôt satisfait																										
63,5%	28,8%																										
/	/																										
55,8%	38,5%																										
46,2%	36,5%																										
Temps de trajet calculé (médiane et intervalle interquartile)		🕒 3 minutes [2;5]	🕒 22 minutes [12;55]																								
Temps de présence estimé sur place		🕒 < 10 min : 81,3%	🕒 < 10 min : 40,4%																								
Temps de trajet porte à porte estimé depuis lieu de résidence		🕒 < 10 min : 84,6%	🕒 < 10 min : 26,9%																								

## CONCLUSION

- ✓ Satisfaction exprimée par les patients qui ont choisi la dispensation en pharmacie d'officine
- ✓ Amélioration notable de l'accessibilité au traitement des patients avec le passage en pharmacie d'officine
- ✓ Maintien de la qualité et sécurité de la dispensation du traitement emicizumab (Hemlibra®)

\* Fraticelli Laurie, Julie Freyssenge, Emilie Promé-Combet, Eléonore Agnellet, Yesim Dargaud, et Valérie Chamouard. « Evaluation of the Care Pathway in the Context of the Dispensing of Emicizumab (Hemlibra) in Community Pharmacies in France: Protocol for a Cross-Sectional Study Based on the Kirkpatrick Model ». JMIR Research Protocols 12 (8 mars 2023): e43091.